

人民陳情案件處理情形調查表

一、請問您提出陳情的日期：_____年____月____日

二、請問您是用那一種方式陳情？

1. 書信 2. 電話 3. 傳真 4. 電子郵件
 5. 親自到場 6. 其他_____

三、請問您多久後收到正式答覆？(30 天以上者請續答第三-1 題)

1. 1 至 30 天 2. 30 天以上_____天 3. 忘記了

三-1、請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天以內辦結的理由？

1. 是 2. 否

四、請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

1. 是 2. 否

五、請問您的問題解決了嗎？

1. 完全解決 2. 部分解決 3. 完全沒有解決
 4. 只是提出建議供參考 5. 不知道 6. 其他_____

六、請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？

(答不滿意或非常不滿意者，請續答六-1 題)

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 尚可 4. 不滿意
 5. 非常不滿意 6. 沒意見

六-1、請問您不滿意的理由？(可複選)

1. 問題未解決 2. 處理態度不佳 3. 處理時間太慢
 4. 內容係例稿，欠缺誠意 5. 曲解法令 6. 引用錯誤
 7. 相關機關推諉責任 8. 答覆內容與實際情形不符 9. 其他_____

七、請問您以前是否曾向本機關陳情？

1. 是 2. 否

八、請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？

(答是者，請續答八-1題)

1.是 2.否

八-1、請問您為什麼再陳情？(可複選)

1.案件沒有處理 2.處理結果與期望相差太遠 3.機關推諉責任

4.案情另有新發展 5.與大眾權益有關 6.其他_____

九、基本資料

性別 1.男 2.女

年齡 1. 20歲以下 2. 21-29歲 3. 30-39歲

4. 40-49歲 5. 50-59歲 6. 60歲以上

教育程度 1.國小以下 2.國中 3.高中、職 4.大專以上

職業 1.學生 2.軍公教 3.企業主 4.一般企業職員

5.勞工 6.家管 7.自由業(醫師、律師、會計師等)

8.無業 9.其他_____